

BTS Tronc commun – LVA
Corrigé
“The Corporate Cafeteria is Broken”

COMPTE-RENDU

- Les entreprises américaines s'emparent, de façon innovante, du déjeuner, temps-clef dans le monde du travail.
- Actuellement, la cafétéria n'est plus un lieu d'affluence dans l'entreprise (Casey ALLEN).
- Selon le fondateur de Bon Appétit, la cafétéria doit se réinventer (prix, horaires d'ouverture).
- Les entreprises s'attachent désormais à faire évoluer le concept, notamment pour attirer un salariat jeune.
- Ainsi, pour des collaborateurs détendus et la cohésion des équipes, ce lieu repensé se module selon les envies et les besoins de l'entreprise.
- La tendance est à des espaces qui ressemblent à des restaurants, ouverts à tous, salariés de l'entreprise ou non.
- D'après les spécialistes, le temps de la pizza gratuite est révolu, principalement chez la jeune génération, aux exigences de menus plus élaborés, plus éthiques et plus sains.
- Aussi, les entreprises doivent être conscientes de la réalité de ce phénomène qui contribue de façon dynamique à entretenir le lien présentiel entre les salariés. L'espace de restauration y contribue.
- Argument séduisant de la prise en charge de tels déjeuners pour les futurs salariés (y compris via la livraison pour le travail en distanciel) ; ce facteur prend tout son sens en période d'inflation.
- La gratuité des déjeuners a un effet valorisant sur le salarié.
- « Anecdote » : exemple de ces nouveaux lieux intégrés qui offrent ces variétés de services, à qui veut.

EXPRESSION ÉCRITE

VOUS RÉPONDREZ EN **ANGLAIS** À LA QUESTION 1 **OU** À LA QUESTION 2 AU CHOIX ; VOUS RÉDIGEREZ UN MINIMUM DE 200 MOTS.

SUJET 1

As an employee or future employee, how important is wellness at work to you? Is it the top priority for you? Think about your work experience (summer jobs, student jobs, internships) to illustrate and justify your viewpoint.

BTS Tertiaires		Session 2024
Épreuve de langue vivante écrite – ANGLAIS	Code : 24LVEANG/BIS	Page : 2/5
Épreuve de langue vivante écrite – Niveau A		

Il s'agira pour le candidat de proposer une production écrite organisée, argumentée et illustrée qui tient compte de plusieurs critères après avoir défini ce que signifie le concept 'wellness'. Comme le sous-entend la consigne il conviendra de se demander s'il y a d'autres priorités dans la vie.

Par exemple :

→ In my opinion, wellness at work means feeling happy/glad/satisfied/gratified and at-ease with an open-minded team.

- Wellness at work can also be synonymous with being blooming, having a nice place to work with reliable helpful colleague.
- Wellness at work may refer to the idea of trust, self-esteem and a well-deserved salary.

→ Wellness at work is a priority because, to my mind, it is important for both the employer and the employee. The better the employees feel, the more productive, faithful, pro-active they can be.

- To take my personal example, the nicer the workplace is, the later I am likely to stay to complete my work. For me the colour of the walls, the comfort of the furniture matter. It was the case when I carried out my internship at / I lived the opposite experience when I carried out my internship and...
- In my view, I cannot entirely devote myself to a company if I feel ill-at-ease, non-gratified... if I work in squalid places or if I am watched anytime.

→ Wellness is important yet it is not the only priority : salary is a key data too. So are the distance to work, the likeliness to get promoted , the perks...

- To quote a personal example, I accepted a summer job that did not correspond to the criteria of wellness. Indeed as a student what mattered was to make money even if the working conditions and scheduled were hard.
- From my point of view, time spent with my family and friends is also a priority and, for me, wellness at home matters more.

SUJET 2

Vous rédigerez en **ANGLAIS** le courriel suivant :

Vous êtes Pat Peterson (pat.peterson@hrsh.com), l'assistant ou l'assistante du nouveau « *Happiness Manager* » d'une entreprise américaine, située à San Francisco, Californie.

Vous prenez contact avec vos nouveaux collègues par le biais d'un courriel :

- vous vous présentez et présentez les missions d'un « *Happiness Manager* » ;

BTS Tertiaires		Session 2024
Épreuve de langue vivante écrite – ANGLAIS	Code : 24LVEANG/BIS	Page : 3/5
Épreuve de langue vivante écrite – Niveau A		

- vous les invitez à vous faire un retour sur la dernière soirée organisée à l'occasion du Carnaval de Mardi-Gras, sur les points positifs et les pistes d'amélioration ;
- vous proposez de rassembler leurs idées sur la fête nationale du 4 juillet à venir ;
- vous envisagez de proposer un sondage quant aux améliorations envisageables pour le projet d'extension de la cafétéria (décoration, mobilier, services proposés ...) ;
- vous insistez sur l'écoute attentive que vous aurez suite aux suggestions remontées ;
- pour chacun des points, veuillez à rédiger des phrases complètes. Vous pouvez étoffer avec des exemples de votre choix.

Présentation d'usage et formules de politesse. Ne mentionnez pas votre nom et ne signez pas.

Pistes rédactionnelles de courriel :

From : p.peterson@newltd.com

To :

Date : — / — / 2024

Subject : feedback and proposals for better working and living conditions in the company

→ formule de politesse : Dear colleagues,

→ présentation personnelle : I am Pat Peterson, the assistant of your happiness manager and I am delighted to work by his/her side.

→ rappel du rôle de la fonction de happiness manager :

- to make you feel comfortable in the company
- to try and solve any problem that could prevent you from doing a great job
- feeling self-proud.
- my job is to know more about your wishes and ideas to ever improve our lives in the company

→ retour d'impressions :

- feedback on the celebration of Mardi-Gras and the party?
- what you enjoyed, what you liked less and what could be improved for next year or next event?

→ demande de suggestions pour la fête du 4 juillet :

Collect your ideas and remarks about the celebration of the 4th of July / Independence Day.

BTS Tertiaires		Session 2024
Épreuve de langue vivante écrite – ANGLAIS	Code : 24LVEANG/BIS	Page : 4/5
Épreuve de langue vivante écrite – Niveau A		

→ annonce du sondage :

- a survey about the redecorating and refurbishing project of our cafeteria
- an opportunity to give a free opinion

→ prise de congé :

- your suggestions will be read and taken into account as best as I can
- I remain at your disposal for any further questions / Do not hesitate to contact me for any further questions

→ formule de politesse :

Best Regards,

Pat Peterson, assistant to the happiness manager

BTS Tertiaires		Session 2024
Épreuve de langue vivante écrite – ANGLAIS	Code : 24LVEANG/BIS	Page : 5/5
Épreuve de langue vivante écrite – Niveau A		

